



Algemene voorwaarden

Definities

Excursie:	een tocht met een elektrisch voertuig onder leiding van een gids.
Tour:	een tocht met een elektrisch voertuig zonder begeleiding, aan de hand van een app.
Huurder:	de persoon die een elektrisch voertuig van Eko-Tours voor zichzelf of namens anderen huurt.
Deelnemer:	de persoon die deelneemt aan een excursie of tour.
Bestuurder:	de persoon die een elektrisch voertuig bestuurt op een excursie of tour.
Opdrachtgever:	de (rechts)persoon of organisatie die een excursie of tour reserveert c.q. boekt.
Passagier:	de persoon die deelneemt aan een excursie of tour en meerijsdt in of op een voertuig.
Borgstelling:	de verplichting van de opdrachtgever om de door deelnemers veroorzaakte schade zelf te vergoeden.

1. Toepasselijkheid voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen enerzijds Eko-Tours en anderzijds de opdrachtgever en/of huurder van de door Eko-Tours beschikbaar gestelde voertuigen in het kader van een afzonderlijke huurovereenkomst dan wel een georganiseerde excursie of aangeboden tour. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op een reservering.

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de relatie tussen enerzijds Eko-Tours en anderzijds elke passagier, bestuurder of deelnemer die niet tevens opdrachtgever of huurder is/zijn, aan een door Eko-Tours georganiseerde excursie of aangeboden tour.

Deze algemene voorwaarden gelden naast de afzonderlijk met Eko-Tours te sluiten (huur)overeenkomsten voor zover die (huur)overeenkomsten niet expliciet afwijken van deze algemene voorwaarden.

2. Reservering en betaling

- Reservering van een voertuig en reservering van een plaats voor deelname aan een excursie en/of tour geschiedt via de website van Eko-Tours of via de balie van Eko-Tours.
De reservering via de website is definitief zodra het reserveringsformulier met borgstelling (indien van toepassing) volledig is ingevuld en geaccordeerd door de opdrachtgever en via de website is ingediend/verzonden en de betaling door Eko-Tours is ontvangen.
De reservering via de balie is definitief zodra het reserveringsformulier met borgstelling (indien van toepassing) volledig is ingevuld en ondertekend en afgegeven aan Eko-Tours en de betaling bij Eko-Tours is ontvangen.
- Reservering en betaling van exclusieve groepsexcursies vindt buiten de website en het reserveringssysteem om plaats na telefonisch of mail-contact of via de balie van Eko-Tours. De reservering daarvan is definitief zodra het reserveringsformulier met borgstelling volledig is ingevuld en aan Eko-Tours is afgegeven en de betaling door Eko-Tours is ontvangen.
- Voor het huren van voertuigen en voor deelname aan excursies of tours geldt dat er bij sommige voertuigen een bedrag aan borg betaald moet worden. Deze wordt tijdens het reserveringsproces dan wel aan de balie voorafgaand aan de tour betaald.

3. Aansprakelijkheid

- a. De opdrachtgever en de huurder zijn, evenals de bestuurder en deelnemer en passagier, aansprakelijk voor schade ten gevolge van diefstal, vandalisme, vernieling, joy-riding alsmede alle overige schade, hoe ook genaamd en hoe ook veroorzaakt, aan de gehuurde voertuigen toegebracht of ontstaan. De opdrachtgever en deelnemer en bestuurder en passagier zal/zullen de hieruit voortvloeiende kosten van herstel alsmede de kosten van vervanging, waaronder die van beschadigde onderdelen, arbeidsloon, eventuele gevolgschades of -kosten aan Eko-Tours voldoen.
- b. Eko-Tours is nimmer gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan de opdrachtgever en/of bestuurder van de voertuigen, danwel derden (deelnemers en/of passagiers), tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Eko-Tours.
- c. Indien de opdrachtgever, deelnemer en/of bestuurder en/of passagier toerekenbaar tekort schiet in het nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, komen alle kosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke die Eko-Tours moet maken, voor rekening van de opdrachtgever, deelnemer en/of bestuurder en/of huurder en/of passagier.
- d. Eko-Tours is nimmer aansprakelijk voor gevolg- en/of bedrijfsschade, indirecte schade en/of winstderving van de opdrachtgever, deelnemer en/of bestuurder en/of huurder en/of passagier. Iedere aansprakelijkheid van Eko-Tours is beperkt tot het bedrag van de excursie of van de tour of van de huursom, in ieder geval tot niet meer dan het bedrag dat in het geval van schades door de verzekeringsmaatschappij van Eko-Tours wordt uitgekeerd.

4. Annulering en wijziging van de boeking

- a. Annulering van een geboekte en betaalde excursie is mogelijk:
 - Bij annulering op een termijn van 1 maand voor de gereserveerde excursiedatum kan kosteloos worden geannuleerd.
 - Bij annulering tussen 1 maand en 1 week voor de gereserveerde datum blijft 50% van de prijs verschuldigd.
 - Vanaf 1 week tot en met de datum van de excursie blijft de volledige prijs verschuldigd.
- b. Verplaatsen naar een andere datum van een geboekte en betaalde excursie is in overleg in beperkte mate mogelijk.
 - Tot 1 maand voor de gereserveerde excursiedatum kan kosteloos een andere datum worden overeengekomen/gepland.
 - Van 1 maand tot aan de gereserveerde datum kan met bijbetaling een andere datum worden gepland.
- c. In uitzonderingen kan van bovenstaande worden afgeweken, zoals ernstige ziekte of overlijden; in overleg wordt dan een andere datum/tijd afgesproken voor deelname; ontvangt de opdrachtgever/huurder een 'tegoed' of worden andere afspraken gemaakt.
- d. Annulering door Eko-Tours is in gevallen van overmacht mogelijk, waaronder de situatie valt dat de voertuigen defect of anderszins onvoorzien niet in staat zijn om te rijden. In dat geval zal Eko-Tours met de deelnemers een nieuwe datum/tijd afspreken voor de excursie, of als dat niet mogelijk is de betalingen terugstorten.
- e. Annulering door Eko-Tours is ook mogelijk als de weerssituatie risico's en gevaar oplevert voor de deelnemers aan de afgesproken excursie of tour en voor individuele bestuurders en passagiers/deelnemers; in overleg wordt een nieuwe datum/tijd afgesproken met de deelnemers.
- f. Annulering door Eko-Tours is ook mogelijk indien duidelijk is of is te voorzien dat de bestuurder en/of deelnemer(s) en/of passagier(s) zich niet zullen houden aan de verkeersregels, niet in staat zijn tot besturen van het voertuig en/of zich niet houden aan door of namens Eko-Tours te geven instructies en aanwijzingen.

5. Risico van deelname en verantwoordelijkheid

- a. Deelname aan een door Eko-Tours georganiseerde excursie geschiedt volledig op eigen risico. Eko-Tours is nimmer aansprakelijk voor schade hoe dan ook ontstaan gedurende een excursie of tour aan de bestuurder, deelnemers, passagiers en/of derden, dan wel aan (hun) goederen.
- b. Eko-Tours is slechts verantwoordelijk voor het goed onderhouden van de voertuigen en draagt er zorg voor dat de voertuigen voldoen aan de eisen om aan het verkeer te mogen deelnemen.

6. Verzekering voertuigen en risico

- a. De voertuigen zijn WA verzekerd waar een verzekering wettelijk vereist is voor deelname aan het verkeer. Sommige voertuigen in de categorie 'fiets' worden niet door Eko-Tours verzekerd.
- b. De opdrachtgever, huurder, deelnemers en passagiers dragen zelf het risico op schade aan de voertuigen van Eko-Tours tijdens huurperiode. De deelnemer verklaart zich akkoord met dit risico en staat garant voor de eventuele kosten van door hem of haar veroorzaakte schades.

7. Kosten

- a. De bestuurder c.q. huurder vrijwaart Eko-Tours voor alle boetes, transacties en administratieve sancties e.d., die worden opgelegd terzake de gedurende de huurtijd door de huurder en/of bestuurder en/of de passagiers gepleegde misdrijven en overtredingen.
- b. Indien door onjuist gebruik van de voertuigen c.q. door afwijking van de door Eko-Tours goedgekeurde c.q. geplande route de accu(s) van het voertuig/de voertuigen te vroeg leeg is/zijn, dan zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor bijvoorbeeld transport van het voertuig of het weer rijklaar maken van het voertuig/de voertuigen, voor rekening van de huurder en/of de bestuurder.
- c. Indien de huurder en/of de bestuurder zich niet houdt aan de voorgeschreven route, waardoor de tijd van de tour wordt overschreden, dan worden hiervoor extra kosten en eventuele schade in rekening gebracht.

8. Schade

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 3 en 7 geldt:

- a. De bestuurder en de huurder zijn aansprakelijk voor alle schade die gedurende de huurtijd aan het voertuig met toebehoren wordt toegebracht en voor de daaruit voortvloeiende gevolgschade, behalve indien en voor zover die schade door de WA-verzekering van Eko-Tours gedekt is. Eko-Tours vrijwaart bestuurder en huurder daarbij niet van regresacties van de verzekeraar.
- b. De bestuurder en huurder vrijwaren Eko-Tours voor alle schade die door toedoen van bestuurder en huurder en de passagiers ontstaat bij (andere) passagiers c.q. deelnemers of derden.
- c. Indien onverhoopt schade wordt veroorzaakt aan een voertuig van Eko-Tours of het voertuig van Eko-Tours wordt gestolen, dan zullen de bestuurder en/of de huurder dit onmiddellijk (telefonisch) melden aan Eko-Tours en waar mogelijk ook tonen aan Eko-Tours en de omstandigheden waaronder een en ander gebeurde verklaren.
- a. De schade zal worden beoordeeld door Eko-Tours en in rekening worden gebracht bij de bestuurder en/of huurder zo mogelijk door inhouding van (een deel van) de borg.
- d. Onder schade valt ook verlies/zoekraken/diefstal van onderdelen van het voertuig, zoals sleutels, of andere bij het voertuig behorende of aangebrachte onderdelen/zaken.

9. Meldplicht

- b. In geval van schade aan het voertuig en/of verlies van enig bij het voertuig horend document en/of verlies van enig onderdeel van het voertuig en/of sleutels van het voertuig en ingeval van schade veroorzaakt aan derden door het gebruik van het voertuig, zijn huurder en bestuurder verplicht de verhuurder daarvan onmiddellijk (telefonisch) in kennis te stellen.
- c. De huurder en/of bestuurder is verplicht de door Eko-Tours te geven instructies op te volgen en zo mogelijk door de politie een proces-verbaal van het voorval te laten opmaken. Bij het nalaten van de hiervoor genoemde kennisgeving en bij het niet opvolgen van de instructies zijn de huurder en/of bestuurder voor de door dit verzuim door Eko-Tours geleden en te lijden schade aansprakelijk.
- d. In geval van diefstal van het voertuig zijn huurder en/of bestuurder volledig aansprakelijk voor de daaruit voor Eko-Tours ontstane directe en gevolgschade, waaronder schade in de vorm van inkomstenderving van Eko-Tours en schade door het weer in bezitnemen van het voertuig en herstel van het voertuig.

10. Vereisten voor deelname aan de excursie en gebruik van de voertuigen

- a. Deelname aan de excursie of tour is in beginsel voor iedereen toegestaan, die aan de eisen voldoet voor rijden op of in het betreffende voertuig, zoals voorwaarden t.a.v. rijbewijs of leeftijd.
- b. De bestuurder moet fysiek en geestelijke in staat zijn het voertuig te besturen, en overlegt bij aanvang het rijbewijs.
- c. Gebruik van medicijnen, alcohol of verdovende middelen of andere middelen waardoor de rijvaardigheid en/of anderszins het gedrag wordt beïnvloed, voorafgaand of tijdens een excursie en/of tour, is voor alle deelnemers verboden.
- d. Bestuurders, deelnemers en/of passagiers mogen geen overlast en/of hinder veroorzaken voor andere personen, de dieren of in het algemeen de natuur in het gebied waar men rijdt.
- e. Bestuurders houden zich aan de verkeersregels voor het rijden op of in een gemotoriseerd voertuig zowel op de fietspaden, openbare weg als op andere terreinen (afhankelijk van het type voertuig).
- f. Bestuurders zijn verplicht de aanwijzingen van de medewerker/gids van Eko-Tours op te volgen aangaande het rijden op/in de voertuigen en de te rijden route.

11. Uitvoering van de Eko-Tours excursies

- a. De excursies of/of tours en of de gehuurde ritten vinden plaats op de geplande datum en tijd, zoals aan de deelnemer bevestigd.
- b. De excursie gaat door ongeacht het aantal deelnemers en, onverminderd art. 4 sub e, ongeacht het weer.
- c. De beslissing om een excursie te annuleren of staken door bijzondere omstandigheden is voorbehouden aan de leiding/gids van Eko-Tours.
- d. Een excursie kan ook tijdens de tocht in overleg met en toestemming van alle deelnemers worden gewijzigd, qua duur en te rijden route.
- e. Eko-Tours kan niet garanderen dat bepaalde dieren of andere bezienswaardigheden tijdens een tour of excursie zullen worden gezien, ook niet indien Eko-Tours een excursie of tour samenstelt waarbij gebieden worden bezocht met een aantal bezienswaardigheden, zoals dieren die in het wild leven.
- f. Eko-Tours is niet verantwoordelijk voor eventueel letsel of schade veroorzaakt door de dieren die onderweg tegen gekomen worden.

12. Plaatsen in de voertuigen en het rijden in/op voertuigen

- a. Bij deelname aan een excursie of tour door een groep personen kan het voorkomen dat andere deelnemers in hetzelfde voertuig meerijden, of dat een deel van de groep bij een andere auto wordt ingedeeld. Het kan dus voorkomen dat de groep niet bij elkaar zit en verdeeld wordt over meerdere auto's.
- b. Degene die het voertuig heeft gehuurd blijft bij ruilen van voertuigen echter te allen tijde verantwoordelijk voor het/de gehuurde voertuig(en).
- c. Het aantal personen dat in/op een voertuig mag rijden verschilt. De deelnemers houden zich te allen tijden aan het voorgeschreven maximum passagiers van dat voertuig en de wettelijke verkeersregels voor dat voertuig.

13. Meenemen huisdieren op de excursies in de elektrische terreinauto's

- a. Het meenemen van een hond **of ander huisdier tijdens** de excursie in de Eko-Explorer open terreinauto is toegestaan, op voorwaarde dat het dier op de vloer van het voertuig of in de laadbak van het voertuig aangeliind wordt en blijft en op voorwaarde dat het dier tijdens het rijden geen overlast, hinder of gevaar veroorzaakt voor bestuurder, andere passagier(s) en andere deelnemers of voor andere weggebruikers. Degene die het dier meeneemt is steeds zelf verantwoordelijk voor het dier en voor de door het dier veroorzaakte overlast, hinder en gevaar en schade.
- b. Voor andere voertuigen van Eko-Tours geldt dat een huisdier niet kan worden meegenomen op de excursie/tour.
- c. Sommige natuurgebieden zijn niet toegankelijk met huisdieren; de gids van Eko-Tours zal deze gebieden dan mijden en een andere route nemen, waardoor bepaalde bezienswaardigheden niet kunnen worden getoond.

14. Gebruik van de elektrische voertuigen

- a. Instructies van de medewerker/gids van Eko-Tours ten aanzien van het gebruik van de voertuigen dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
- b. Bij het gebruik van de voertuigen dienen de bestuurder en passagiers en deelnemers de geldende verkeersregels na te leven; alle regels die gelden voor een normale auto of fiets/bromfiets/scooter gelden ook voor voertuigen van Eko-Tours, zoals het dragen van gordels in de auto's en naleven van de verkeersregels.
- c. De bestuurder en passagier zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het eigen handelen in het voertuig en ook buiten het voertuig en tijdens de tour en excursie; bestuurder en passagier dragen verantwoordelijkheid voor alle deelnemers aan de excursie en tour en voor de inzittenden en/of opzittenden.
- d. De bestuurder en passagiers zullen zich zorgvuldig gedragen en geen onnodig risico nemen.
- e. Eventuele vooraf aan het voertuig geconstateerde schades of gebreken worden gemeld door huurder en gezamenlijk vastgelegd.
- f. Schade veroorzaakt of ontstaan tijdens het rijden aan het voertuig of aan derden of aan goederen van derden dient de bestuurder/huurder meteen te melden aan de medewerker of gids van Eko-Tours ongeacht oorzaak of schuld aan de schade.
- g. Na gebruik van het voertuig zullen de verhuurder en huurder deze gezamenlijk inspecteren. Schades die niet vooraf bekend waren of door huurder zijn opgemerkt, worden verondersteld te zijn ontstaan tijdens de huurperiode van huurder. Eventuele kleine schades kunnen in de meeste gevallen direct worden beoordeeld en in rekening worden gebracht bij de deelnemer. Al dan niet door inhouding van een deel van de borg.

15. Kleding, brillen en andere zaken van de huurder / deelnemer

- a. Eko-Tours is er niet voor verantwoordelijk dat kleding, brillen, telefoons en/of andere zaken van de bestuurder en/of deelnemer en/of passagiers nat of vies worden of anderszins beschadigd worden of verloren gaan.
- b. De bestuurder, deelnemers en passagiers dienen zelf te zorgen voor passende kleding, afgestemd op het deelnemen aan de excursie/tour in halfopen auto's/op andere voertuigen van Eko-Tours en geschikt voor de betreffende weerssituatie.

16. Ontbinding en onderbreking excursie

- a. Eko-Tours en de gids van Eko-Tours hebben het recht de huurovereenkomst te allen tijde zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden of bestuurder en deelnemer(s) uit te sluiten van de excursie, of de excursie te beëindigen indien naar het oordeel van Eko-Tours of de gids het voertuig door de deelnemers en/of bestuurder niet op zorgvuldige wijze wordt gebruikt, de regels niet worden nageleefd, of anderszins de deelname aan de excursie gevaar oplevert of overlast veroorzaakt voor anderen.

17. Toepasselijk recht

- a. Het Nederlandse recht is op deze overeenkomst van toepassing.
- b. Bij eventuele geschillen is de rechtbank die bevoegd is in het arrondissement waarin Exloo valt bij uitsluiting van anderen bevoegd.

Exloo, mei 2022

Eko-Tours is een onderdeel van Improving-IT te Exloo, ingeschreven bij de KvK onder nummer 01130039.